

» Service

Dienst am Kunden

Unsere Spülmaschine tat es nicht mehr so richtig. Seit längerem. Eine Reparatur schien sich nicht zu lohnen. Zufällig las ich auf der Schaufensterscheibe eines Elektrofachgeschäftes: „Kostenloser Liefer- und Aufbauservice“

Also ließ ich mich dort über den Kauf eines neuen Gerätes informieren. Nachdem ich mich schon für eine neue Spülmaschine entschieden hatte, schilderte ich dem sehr kompetenten Fachhändler das Problem an unserem Altgerät.

Daraufhin sagte er, er könne mir gar kein Gerät verkaufen. Ich staunte nicht schlecht.

Die Funktionsstörung an meinem Gerät beruht einfach auf zu niedrigem Wasserdruck. Geräte meiner Marke schalten dann nicht das Heizprogramm ein. Mit wenigem Aufwand war das Problem gelöst und wir hatten mindestens 1000 Euro gespart.

Leider hat der Händler daran nichts verdient. Aber ich meine er hat es verdient, dass er hier lobend erwähnt wird, denn ob ich den gleichen Service auch in den beliebten Großmärkten bekommen hätte bezweifele ich ganz stark.

Also: Wenn ich künftig ein neues Gerät anschaffen muss, fahre ich zu SKS nach Voerde-Möllen. **Lothar Verschitz**, Dinslaken